

# 中国人民银行 2022 年度政府信息公开工作报告

## 一、总体情况

2022 年，中国人民银行坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党中央、国务院关于政务公开的工作部署，紧紧围绕灵活适度实施稳健货币政策、坚决支持稳住宏观经济大盘、有效防范化解金融风险、着力深化金融改革开放、持续提升金融管理服务水平等工作主线，不断提高政府信息公开质量，以公开促落实，为国家金融事业发展营造良好的政务环境。

**（一）聚焦重点工作，全面做好主动公开。**一是坚持以公开为常态，不公开为例外的理念，积极拓宽主动公开范围。新增公示非银行支付机构重大事项变更、金融控股公司设立、金融控股公司变更行政许可等 3 类行政执法信息。二是提高重大政策解读宣传的力度广度深度，及时回应社会关切。2022 年，中国人民银行总行发布新闻稿件 328 篇、答记者问 15 次，举行或参加新闻发布会、吹风会 12 场；围绕党的二十大关于金融工作重大部署、走中国特色金融发展之路、货币信贷、房地产金融等重大政策组织开展专题解读宣传 62 次。各分支行通过多种方式加强政策宣传和解读。如中国人民银行深圳市中心支行举行媒体吹风会 15 场，提升惠企利民政策落地实效；中国人民银行杭州中心支行与浙江

日报报业集团合作推出“浙江金融文化会客厅”栏目，进一步提升金融政策宣传水平。

**（二）提升依申请公开办理质量，更好满足群众信息需求。**一是加强依申请公开规范管理。优化政府信息公开申请流程，畅通受理渠道，强化部门沟通协作，审慎答复重大疑难复杂的政府信息公开申请，严格遵守办理时限，防范法律风险。中国人民银行石家庄中心支行完善依申请公开内部操作指引，提供延期答复、征求意见等环节的标准化格式文本，进一步提高工作规范性水平。二是及时准确答复申请人提出的政府信息公开申请。2022年，中国人民银行共受理政府信息公开申请4556件，其中上年度结转358件，依法办结4866件，转结下年度继续办理48件；因政府信息公开工作被申请行政复议83件、行政诉讼25件。同时，对不属于政府信息范畴的申请事项，充分说明理由，以解决实际问题为导向，提供便民信息，为群众纾忧解困。

**（三）推进规范性文件集中公开，提升政府信息管理水**平。一是优化中国人民银行官方网站政务公开栏目。将原有政策文件栏目细分为规章、规范性文件、公告信息、其他文件等4类，梳理完善已发布各类信息923条，方便群众按文件类型查询。二是及时准确公布各类政府信息。2022年，中国人民银行公开政策文件25件，公示行政执法信息1412307条，充分保障群众知情权。三是建立健全规章动态更新工作机制，及时更新现行有效的规范性文件。

**（四）加强政务服务平台建设，提高政务服务效能。**一是充分发挥中国人民银行政务新媒体政策宣传作用，方便群众第一时间了解政策信息。中国人民银行官方微信公众号、微博全年累计发布信息 2448 条，其中政策解读 400 余篇，阅读量超 4700 万。中国人民银行天津分行将微信公众号“为民服务”窗口与互联网站链接，公众一键即可获取所需信息和办事指南。中国人民银行成都分行通过“银政通”平台实现省、市、县三级 50 余家政府部门与 60 家金融机构的信息互通和业务协同，全年共减少群众“跑腿” 117 万次。二是及时回应社会关切，用心用情用力解决人民群众的“急难愁盼”。中国人民银行官方网站全年共接收办理公众留言 2043 条，答复率 100%；办理中国政府网转办“我为政府网站找错”留言 120 条，办结率 100%；办理中国政府网“我向总理说句话”网民留言 122 条，网民满意率 100%。三是协助住房和城乡建设部实现“购房提取住房公积金”跨省通办。

**（五）进一步提升全系统政务公开工作水平。**一是加强全系统政务公开工作的谋划统筹，提早明确全年重点任务，建立工作台账，精准推动工作落实。二是通过联合调研、案例研判等方式指导分支机构规范信息发布，依法依规答复政府信息公开申请以及群众来电咨询。中国人民银行武汉分行、成都分行、郑州中心支行深入开展政府信息公开领域调查研究，提出针对性工作建议。三是组织分支行对主动公开的相关内容相互检查，查漏补缺，互促互进提高全系统政务

公开履职水平。中国人民银行济南分行、哈尔滨中心支行常态化开展全辖区业务自查，确保主动公开内容准确规范。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年度止件数	现行有效件数
规章	4	3	77
行政规范性文件	8	1782	2359
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	1410408		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	1899		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况						总计		
	自然人	法人或其他组织							
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他			
一、本年新收政府信息公开申请数量	4340	200	0	0	13	3	4556		
二、上年结转政府信息公开申请数量	355	2	0	0	1	0	358		
三、本年度办理结果	（一）予以公开	558	149	0	0	7	2	716	
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	87	6	0	0	0	1	94	
	（三）不予公开	1. 属于国家秘密	5	0	0	0	0	0	5
		2. 其他法律行政法规禁止公开	12	0	0	0	0	0	12
		3. 危及“三安全一稳定”	4	0	0	0	0	0	4
		4. 保护第三方合法权益	6	0	0	0	0	0	6
		5. 属于三类内部事务信息	9	18	0	0	1	0	28
		6. 属于四类过程性信息	0	1	0	0	1	0	2
7. 属于行政执法案卷	13	0	0	0	0	0	13		
8. 属于行政查询事项	30	3	0	0	0	0	33		

(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	154	10	0	0	0	0	164
	2. 没有现成信息需要另行制作	6	1	0	0	0	0	7
	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	42	4	0	0	2	0	48
	2. 重复申请	9	2	0	0	0	0	11
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	5	1	0	0	0	0	6
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他*	3712	4	0	0	1	0	3717
(七) 总计		4652	199	0	0	12	3	4866
四、结转下年度继续办理		43	4	0	0	1	0	48

注：“其他”类包含 2022 年收到的大量同类型申请。

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
67	15	1	0	83	1	0	2	0	3	18	1	2	1	22

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2022 年，针对政府信息公开申请工作中的薄弱环节，中国人民银行立足服务人民群众的实际需求，以解决实际问题为导向，进一步增强了依申请公开办理程序的合法性、规范性，提高了答复内容的全面性、准确性、时效性，有“温度”地提供便民信息，充分保障人民群众合理信息需求。

#### 六、其他需要报告的事项

无。