

2022年支付体系运行总体情况

2022年支付业务统计数据显示¹，全国支付体系运行平稳，银行账户数量、非现金支付业务量、支付系统业务量等总体保持增长。

一、银行账户

银行账户²数量小幅增长。截至2022年末，全国共开立银行账户141.67亿户，同比增长3.68%。

单位银行账户数量增长。截至2022年末，全国共开立单位银行账户9246.26万户，同比增长10.91%，增速较上年末下降0.53个百分点。其中，基本存款账户6512.84万户，一般存款账户2238.58万户，专用存款账户475.07万户，临时存款账户19.76万户，同比分别增长9.77%、14.87%、8.87%和4.69%，分别占单位银行账户总量的70.44%、24.21%、5.14%和0.21%。

个人银行账户数量增速放缓。截至2022年末，全国共开立个人银行账户140.74亿户，同比增长3.64%。

二、非现金支付业务

2022年，全国银行共办理非现金支付业务³4626.49亿笔，金额4805.77万亿元，同比分别增长5.27%和8.84%。

¹ 自2015年起，支付体系运行总体情况按照《支付业务统计指标》金融行业标准披露支付业务数据。

² 银行账户均指人民币银行结算账户。

³ 银行非现金支付业务包含票据、银行卡及其他结算业务。其中，其他结算业务包含贷记转账、直接借记、托收承付及国内信用证业务。

（一）银行卡

银行卡总量小幅增长。截至2022年末，全国共开立银行卡94.78亿张，同比增长2.50%。其中，借记卡86.80亿张，同比增长2.76%；信用卡和借贷合一卡7.98亿张，同比下降0.28%。人均⁴持有银行卡6.71张，其中，人均持有信用卡和借贷合一卡0.57张。

特约商户数量和银行卡受理终端数量有所减少。截至2022年末，银联跨行支付系统联网特约商户2722.85万户，联网POS机具⁵3556.07万台，ATM机具⁶89.59万台，较上年末分别减少75.43万户、337.54万台、5.19万台。全国每万人拥有联网POS机具251.89台，同比下降8.61%；每万人拥有ATM机具6.35台，同比下降5.42%。

银行卡交易业务量略有增长。2022年，全国共发生银行卡交易⁷4519.45亿笔，金额1011.94万亿元，同比分别增长5.34%和0.98%。其中，存现业务45.38亿笔，金额33.50万亿元，同比分别下降10.09%和12.79%；取现业务65.08亿笔，金额32.97万亿元，同比分别下降13.87%和11.99%；转账业务1895.54亿笔，金额815.33万亿元，同比分别增长2.68%和3.17%；消费业务2513.44亿笔，同比增长8.42%，金额130.15万亿元，同比下降4.28%。银行卡卡均消费金额1.37万元；银行卡笔均消费金额为517.80元。

⁴ 指标涉及人均值时，人数使用国家统计局公布的2022年末全国大陆总人口141175万人，下同。

⁵ 银联跨行支付系统联网特约商户和联网POS机具数据来源于中国银联股份有限公司，统计口径为2022年第四季度至少发生1笔成功交易的商户和POS机具数。自2020年第一季度起，银联新增统计只能受理二维码的扫码枪、小白盒子、商户静态码等设备和对应的线下联网商户。

⁶ 自2018年第一季度起，自助柜员机(ATM)数量统计口径调整，不仅统计银行业存款类金融机构布放的在用自助存款机、自助取款机、存取款一体机、自助缴费终端等传统自助设备，新增统计了自助服务终端、可视柜台(VTM)、智能柜台等新型终端设备。

⁷ 银行卡交易量为银行卡本外币交易量之和。

银行卡信贷规模有所增长。截至 2022 年末，银行卡授信总额⁸为 22.14 万亿元，同比增长 5.34%；银行卡应偿信贷余额为 8.69 万亿元，同比增长 0.85%。银行卡卡均授信额度 2.78 万元，授信使用率⁹为 39.25%。信用卡逾期半年未偿信贷总额¹⁰865.80 亿元，占信用卡应偿信贷余额的 1.00%。

（二）票据

票据业务量总体保持下降趋势，商业汇票业务量保持增长。2022 年，全国共发生票据业务 1.01 亿笔，金额 98.14 万亿元，同比分别下降 26.34%和 12.88%。其中，支票业务 7232.82 万笔，金额 73.55 万亿元，同比分别下降 34.10%和 18.18%；实际结算商业汇票业务 2812.42 万笔，金额 24.23 万亿元，同比分别增长 5.54%和 8.82%；银行汇票业务 13.04 万笔，金额 1106.12 亿元，同比分别下降 4.84%和 20.62%；银行本票业务 16.59 万笔，金额 2536.88 亿元，同比分别下降 31.52%和 28.64%。

电子商业汇票系统业务金额¹¹保持增长。2022 年，上海票据交易所电子商业汇票系统出票 2680.64 万笔，同比下降 0.28%，金额 26.76 万亿元，同比增长 13.79%；承兑 2728.19 万笔，同比下降 0.37%，金额 27.29 万亿元，同比增长 13.76%；贴现 1110.07 万笔，金额 19.45 万亿元，同比分别增长 14.81%和 29.74%；转贴现 1908.02 万笔，金额 58.20 万亿元，同比分别增长 31.02%和 24.03%；质押式回购 383.28 万笔，金额

⁸ 银行卡授信总额为信用卡和借贷合一卡的授信总额之和。

⁹ 授信使用率为银行卡应偿信贷余额与银行卡授信总额之比。

¹⁰ 信用卡逾期半年未偿信贷总额指信用卡未足额归还最低还款额，且逾期期限为 181 天（含）以上的未清偿本金余额，不包含已核销金额。

¹¹ 电子商业汇票系统业务量数据来自上海票据交易所。

27.77 万亿元，同比分别增长 39.28%和 27.97%；买断式回购 44.29 万笔，金额 2.13 万亿元，同比分别增长 99.00%和 66.98%。

（三）贷记转账等其他结算业务

贷记转账等其他结算业务总量保持增长。2022 年，全国共发生贷记转账、直接借记、托收承付以及国内信用证结算业务 106.04 亿笔，金额 3695.69 万亿元，同比分别增长 2.47%和 11.96%。其中，贷记转账业务 102.07 亿笔，金额 3621.22 万亿元。

（四）电子支付

银行电子支付总量小幅增长。2022 年，银行共处理电子支付¹²业务 2789.65 亿笔，金额 3110.13 万亿元，同比分别增长 1.45%和 4.50%。其中，网上支付业务 1021.26 亿笔，同比下降 0.15%，金额 2527.95 万亿元，同比增长 7.39%；移动支付业务 1585.07 亿笔，同比增长 4.81%，金额 499.62 万亿元，同比下降 5.19%；电话支付业务 2.45 亿笔，金额 10.35 万亿元，同比分别下降 10.53%和 11.21%。

2022 年，非银行支付机构处理网络支付业务¹³10241.81 亿笔，金额 337.87 万亿元，同比分别下降 0.40%和 4.95%。

三、支付系统

¹² 银行处理的电子支付业务量是指客户通过网上银行、电话银行、手机银行、ATM、POS 和其他电子渠道，从结算类账户发起的账务变动类业务笔数和金额。其中，网上支付是指客户使用计算机等电子设备通过银行结算账户发起的业务笔数和金额。移动支付是指客户使用手机等移动设备通过银行结算账户发起的业务笔数和金额。

¹³ 非银行支付机构处理网络支付业务量包含支付机构发起的涉及银行账户的网络支付业务量，以及支付账户的网络支付业务量，但不包含红包类等娱乐性产品的业务量。自 2018 年 4 月 1 日起，人民银行发布的《条码支付业务规范（试行）》正式实施，自 2018 年第二季度起，实体商户条码支付业务数据由网络支付调整至银行卡收单进行统计。

2022年，支付系统¹⁴共处理支付业务1.06万亿笔，金额10877.24万亿元，同比分别增长13.85%和15.09%。

（一）人民银行清算总中心系统

2022年，人民银行清算总中心系统共处理支付业务211.31亿笔，同比下降3.33%，金额7889.26万亿元，同比增长19.13%。日均处理业务¹⁵5842.21万笔，金额30.99万亿元。

大额实时支付系统业务金额保持增长。2022年，大额实时支付系统处理业务4.16亿笔，同比下降13.72%，金额7425.74万亿元，同比增长20.32%。日均处理业务166.32万笔，金额29.70万亿元。

小额批量支付系统业务量有所增长。2022年，小额批量支付系统处理业务41.58亿笔，金额167.72万亿元，同比分别增长7.16%和3.18%。日均处理业务1139.30万笔，金额4595.04亿元。

网上支付跨行清算系统业务金额略有增长。2022年，网上支付跨行清算系统共处理业务165.52亿笔，同比下降5.37%，金额278.65万亿元，同比增长1.79%。日均处理业务4534.68万笔，金额7634.20亿元。

境内外币支付系统业务量保持增长。2022年，境内外币支付系统共处理业务475.43万笔，处理业务金额2.53万亿美元（折合人民币约为17.15万亿元¹⁶），同比分别增长14.17%

¹⁴ 包含人民银行清算总中心系统（大额实时支付系统、小额批量支付系统、网上支付跨行清算系统、境内外币支付系统）、商业银行行内业务系统、银联跨行支付系统、城银清算支付清算系统、农信银支付清算系统、人民币跨境支付系统、网联清算平台。

¹⁵ 2022年大额实时支付系统实际运行250个工作日，境内外币支付系统、人民币跨境支付系统实际运行249个工作日，其他支付系统均实际运行365个工作日，此处按实际运行工作日计算，下同。

¹⁶ 境内外币支付系统业务量折合人民币时使用统计期内最后一个交易日的汇率计算。

和13.10%。日均处理业务1.91万笔，金额101.67亿美元（折合人民币约为688.92亿元）。

（二）其他支付系统¹⁷

银行行内业务系统业务量有所增长。2022年，银行行内支付系统共处理业务188.60亿笔，金额2183.00万亿元，同比分别增长2.22%和6.21%。日均处理业务5167.04万笔，金额5.98万亿元。

银联跨行支付系统¹⁸业务量保持增长。2022年，银联跨行支付系统共处理业务2474.90亿笔，金额251.95万亿元，同比分别增长18.98%和11.01%。日均处理业务6.78亿笔，金额6902.63亿元。

城银清算支付清算系统¹⁹业务量快速增长。2022年，城银清算支付清算系统处理业务2697.17万笔，金额2.60万亿元，同比分别增长65.79%和38.69%。日均处理业务7.39万笔，金额71.20亿元。

农信银支付清算系统²⁰业务笔数快速增长。2022年，农信银支付清算系统共处理业务40.57亿笔，同比增长60.35%，金额3.24万亿元，同比下降1.00%。日均处理业务1111.47万笔，金额88.83亿元。

¹⁷ 根据人民银行“断直连”工作要求，第三方支付机构全部接入银联或网联系统，商业银行与支付机构之间的业务，城银清算有限公司和农信银资金清算中心成员机构与第三方支付机构之间的业务不再计入商业银行行内业务系统、城银清算支付清算系统和农信银支付清算系统业务量统计。

¹⁸ 银联跨行支付系统数据来自中国银联股份有限公司。自2018年第二季度起，银联跨行支付系统业务笔数仅包含资金清算的交易，不含查询、账户验证等不参与资金清算的交易；自2019年第一季度起，银联跨行支付系统业务量包括支付机构发起的通过银联跨行支付系统处理的涉及银行账户的网络支付业务量。

¹⁹ 城银清算支付清算系统包括原城市商业银行汇票处理系统和支付清算系统，数据来源于城银清算服务有限公司。自2017年起，城银清算支付清算系统业务除统计银行汇票、汇兑、通存通兑外，还统计实时代收付业务。

²⁰ 农信银支付清算系统数据来源于农信银资金清算中心。

人民币跨境支付系统²¹业务量保持增长。2022年，人民币跨境支付系统处理业务440.04万笔，金额96.70万亿元，同比分别增长31.68%和21.48%。日均处理业务1.77万笔，金额3883.38亿元。

网联清算平台²²业务笔数保持增长。2022年，网联清算平台处理业务7713.49亿笔，同比增长12.98%，金额450.50万亿元，同比下降2.37%。日均处理业务21.13亿笔，金额1.23万亿元。

²¹ 人民币跨境支付系统业务量数据来自跨境银行间支付清算有限责任公司。

²² 网联清算平台业务量数据来自网联清算有限公司。该数据为支付机构发起的通过网联平台处理的涉及银行账户的网络支付业务量。